**CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG**

Mẫu: **BM.07**

Ban hành:

**Đơn vị :** ………………………

**BẢNG TỔNG HỢP Ý KIẾN VÀ HÌNH THỨC GIẢI QUYẾT**

**Ý KIẾN KHÁCH HÀNG**

***THÁNG /QUÝ /20***

**I. Tổng hợp phiếu ý kiến của Khách hàng:**

***1. Số phiếu đã giải quyết:***

- Tại Cảng Hải Phòng:

……………………………………………………………………………………….

- Tại Chi nhánh:

…………………………………………………………………………………….....

***2. Số phiếu chưa giải quyết:***

- Tại Cảng Hải Phòng:

………………………………………………………………………………………..

- Tại Chi nhánh:

………………………………………………………………………………………..

**II. Ý kiến khách hàng đã được giải quyết:**

***1. Ý kiến:***

…………………………………………………………………………………………

***2. Giải pháp:***

.......................................................................................................................................

**III. Đề xuất:**

*...............................................................................................................................................................*

*...............................................................................................................................................................*

*...............................................................................................................................................................*

*...............................................................................................................................................................*

*...............................................................................................................................................................*

*...............................................................................................................................................................*

*...............................................................................................................................................................*

**ĐƠN VỊ**